



INFORME DE GESTIÓN BIC 2023



CENTRALQUIPOS S.A.S BIC
NIT 801.001.676-9
REPORTE DE GESTIÓN BAJO EL ESTÁNDAR ISO 26000

ÍNDICE

- 1. Introducción**
- 2. Perfil de la organización**
- 3. Nuestros servicios**
- 4. Estrategia de la organización**
- 5. Ética y transparencia**
- 6. Resumen ejecutivo**
- 7. Reporte por dimensiones**
 - 7.1 Modelo de negocio**
 - 7.2 Gobierno corporativo**
 - 7.3 Practicas laborales**
 - 7.4 Practicas ambientales**
 - 7.5 Practicas con la comunidad**
- 8. Conclusiones**



1. Introducción

Somos Centralquipos SAS BIC una empresa con más de 22 años de trayectoria en el mercado de alquiler de herramienta, maquinaria y equipo, estando presentes con nuestros servicios en proyectos de gran significado para las ciudades.

Desde el año 2023 nos constituimos como una organización BIC, asumimos esta posición, demostrando nuestro compromiso a corto y largo plazo con el desarrollo de prácticas sostenibles, enfoque a la comunidad y colaboradores, el objetivo del presente informe tiene como objetivo la comunicación transparente y posterior publicación a nuestras partes interesadas los resultados de los compromisos adquiridos como sociedad de beneficio e interés colectivo BIC y a su vez las acciones que generan impacto económico, social y ambiental. Realizado de conformidad con el estándar

ISO 26000 diseñada para integrar la responsabilidad social al desempeño de las organizaciones ante los impactos del desarrollo de las actividades en la sociedad y medio ambiente, encontrándose alineado a las características de la empresa, dando cumplimiento al requerimiento del artículo 5° de la Ley 1901 de 2018 y la Resolución 200-004392 de 18 de octubre 2018.

Siendo nuestro primer informe evidenciaremos cómo hemos venido desarrollando e implementando las actividades encaminadas a las 5 dimensiones BIC, con el objetivo principal de que CENTRALQUIPOS SAS BIC sea una empresa sostenible y con propósito.



2. Perfil de la organización

Razón social: CENTRALQUIPOSS.A.S BIC

Propiedad y forma jurídica: Propiedad privada/ Sociedad por acciones simplificadas

Tamaño de la empresa: Grande

Numero de sedes: Cinco (5)

Numero de colaboradores: 310

Ventas Netas: 34'174.332





Cadena de suministro

ESTRATÉGICO

Gerencia administrativa y financiera
Gerencia de talento humano
Gerencia de negocio
Customer experience
Planeación
Gestión de calidad

OPERACIONALES

PROVEEDORES

Distribuidor de repuestos e insumos

Distribuidor de Combustibles y lubricantes

Empresas de transporte y logística

Empresas de seguros

Equipos de elementos de seguridad y salud del trabajo

Distribuidores de software y equipos informáticos.

Fabricantes y/o distribuidores de artículos de limpieza

ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS

Almacenamiento de manera organizada y segura en nuestras bodegas.

Sistema de inventario de maquinaria.

Monitoreo del estado y disponibilidad de equipos

Controlar niveles de stock

Optimización del uso de maquinaria y equipos de alquiler

Identificación de equipo de mayor demanda y planificar la compra de nuevos

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN

Personal técnico altamente capacitado y experimentado en reparación de equipos de construcción.

Talleres equipados y especializados

Desarrollo de plan de mantenimiento preventivo y gestión eficiente de reparaciones

Registro de mantenimiento detallado de los equipos

Elaboración y seguimiento de hojas de vida de los equipos

Garantizar disponibilidad y funcionamiento óptimo de los equipos

Prolongación de la vida útil de los equipos

LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Coordinación de equipos de transporte, entrega y devolución de equipos.

Garantizar la puntualidad y satisfacción del cliente

Software para la coordinación de entrega y devolución de equipos

Seguimiento de la ubicación de los equipos en tiempo real

SERVICIO AL CLIENTE

Conocimiento amplio en equipos de construcción y los servicios prestados

Comunicación fluida con el cliente

Asistencia técnica y soporte durante el servicio.

Garantizar acompañamiento y satisfacción al cliente a lo largo del proceso

MEJORA CONTINUA

Optimización de procesos

Implementación de nuevas tecnologías

Herramientas de análisis de datos para optimizar la operación y toma de decisiones

Establecer y monitorear indicadores de gestión

Exploración de nuevos modelos de negocios

Capacitación y desarrollo del personal



3. Nuestros servicios

Centralquipos S.A.S BIC presta servicios de alquiler de equipos, herramientas y maquinaria, ofreciendo una amplio portafolio desde sistemas de andamio, encofrado, herramienta menor hasta equipos electromecánicos de mediana y pequeña capacidad, ideales para los diferentes tipos de trabajo que se pueden presentar en el sector construcción e industria, con un importante diferencial de múltiples formas de alquiler que se ajustan a las necesidades del cliente. De la mano de un servicio integral que garantiza que los clientes puedan aprovechar al máximo los equipos alquilados, con un servicio de reparación de equipos en obra, brindando asistencia en tiempo real durante todo el periodo de alquiler y poder asegurar el éxito de sus proyectos.

Brindamos a nuestros clientes ventajas como la eliminación de la inversión inicial que deben hacer por equipos como plataformas, excavadoras o cargadores que tienen un costo elevado; además de disminuir los costos a largo plazo ya que, para garantizar su correcto funcionamiento implica contar con el personal idóneo para su mantenimiento, costos de almacenamiento y transporte,.



Nuestros equipos

- Movimiento de tierra
- Compactación
- Electromecánicos
- Corte / Industria / Construcción
- Vaciado de concreto
- Generación de energía
- Elevación y altura
- Formaletería
- Andamiaje



4. Estrategia de la organización

Centralquipos S.A.S BIC tiene como objetivo construir una empresa rentable, audaz y ordenada estratégicamente, con personal comprometido y orgulloso de su empresa, a través de la creación de consciencia en el personal sobre la responsabilidad de la estrategia adentro y fuera de la organización, logro de los resultados e incentivos a través del reconocimiento e inclusión del personal.

Estructuración y automatización de funciones para mejorar los indicadores de desempeño del macro proceso, mejorar calidad y clima organizacional, Controlar los costos de la operación y la toma de decisiones de inversión por familias de productos. Constatar la marca en los clientes actuales y referidos para orientar la organización hacia la venta rentable y satisfacción del cliente.

Bajo dos enfoques: bajos costos y mayores ventas en Alquiler de Equipos, queremos seguir consolidando la rentabilidad de la empresa, con la que pretendemos, como lo hemos hecho, seguir invirtiendo con la adquisición de nuevos equipos que suplan las necesidades de los clientes.

Confirmar que cumplimos la oferta de valor sobre la calidad de nuestro producto y la entrega en el tiempo que hemos prometido, evaluando los indicadores de calidad que se miden en cada uno de los procesos, y mejorando el tiempo de entrega desde que el cliente formaliza el pedido hasta que lo entregamos en el lugar indicado por él.



5. Ética y Transparencia

Centralquipos S.A.S BIC tiene un constante compromiso con la construcción de una cultura organizacional de transparencia e integridad, basada en el comportamiento ético y de cumplimiento de la legislación actual vigente.

Nuestros principios y valores los llevamos cada uno como sello por formar parte de Centralquipos, como son la excelencia *'no damos excusas, damos soluciones'*, la pasión actuando con empatía y plena convicción de que nuestros colaboradores con sus capacidades nos hacen grandes, además de la diligencia e integridad en cada acción que el personal realiza todos los días. Buscamos comprometer a colaboradores y partes interesadas en regirse bajo los valores y principios de nuestra cultura organizacional, a través del sistema de gestión calidad y los controles establecidos, garantizando procesos efectivos, transparentes, y de calidad, así mismo el compromiso de nuestros colaboradores por su cumplimiento.



6. Resumen ejecutivo

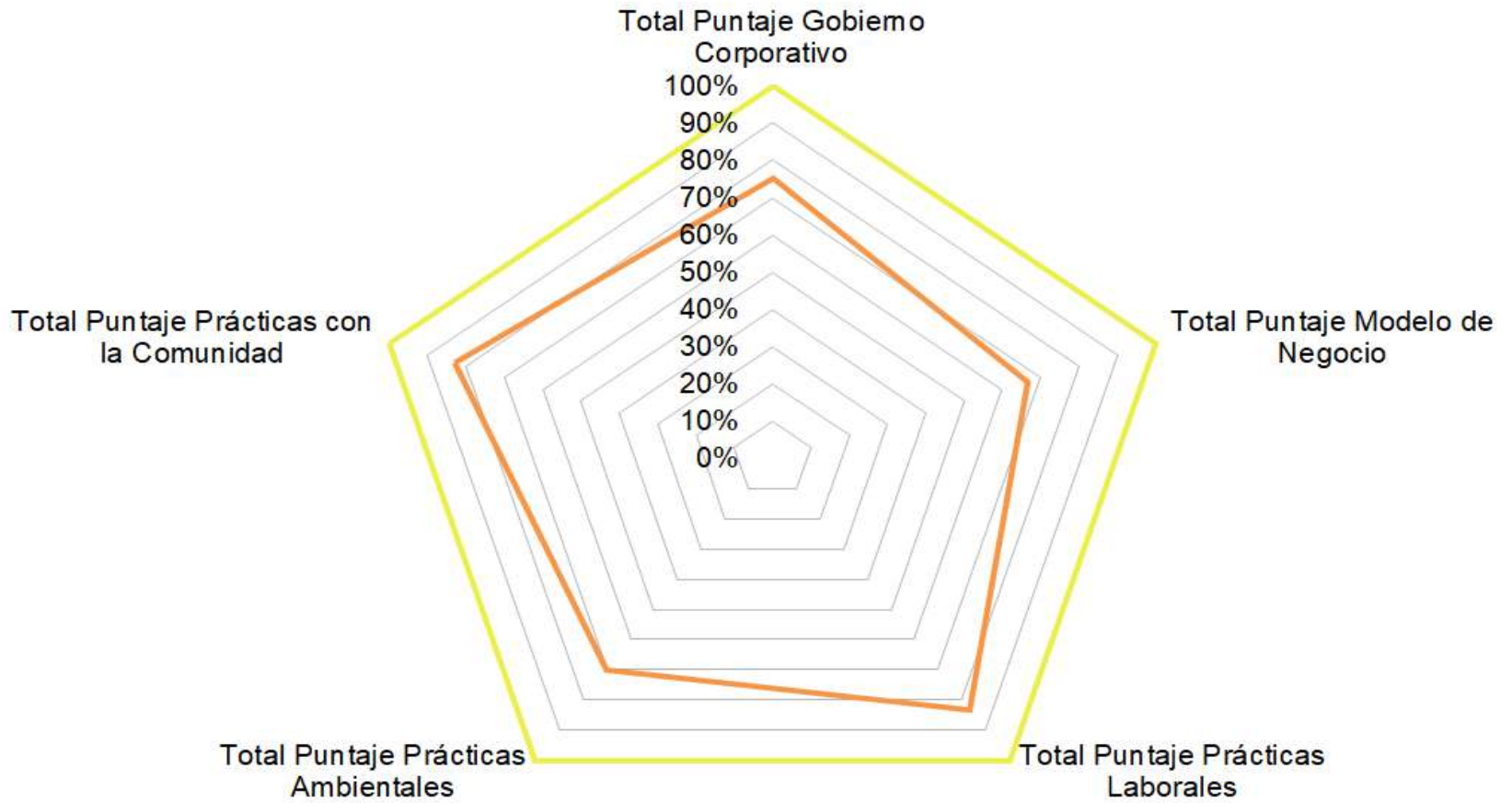
Centralquipos S.A.S BIC presenta el resultado de la evaluación realizada, teniendo en cuenta las expectativas establecidas en los asuntos de cada materia fundamental de la Guía ISO 26000 alineadas con las dimensiones BIC que propone la Ley 1901 de 2018, decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación.

CENTRALQUIPOS S.A.S BIC

EJE	VALOR REAL	VALOR MAXIMO	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	50%	100%	50%
Total Puntaje Modelo de Negocio	60%	100%	60,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	83%	100%	83,3%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	5%	100%	5%
Total Puntaje Practicas con la Comunidad	50%	100%	50,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	550	1550	35,5%





7. Reporte de dimensiones

Se presentan las actividades de beneficio e interés colectivo desarrollados durante el año 2023 de acuerdo con el objeto social de la empresa y los compromisos como sociedad BIC



Compromiso adquirido

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.

Implementación de las actividades

Comprometidos con garantizar que el proceso de contratación sea equitativo, justo y transparente encaminado a que sean productos de buena calidad, precio y confiabilidad.

Centralquipos S.A.S BIC obtuvo un 60 % sobre la dimensión de modelo de negocio, ya que contamos un procedimiento de selección, evaluación y reevaluación de proveedores, que se encuentra en proceso de actualización y desarrollo del criterio de contratación de empresas que son lideradas por mujeres y/o minorías, buscando promover la diversidad e inclusión en nuestros asociados de negocio y apoyar el crecimiento económico de nuestra comunidad.

Actualmente priorizamos las compras a empresas locales de las diferentes ciudades donde tenemos presencia Armenia, Barranquilla, Bogotá, Cali, Dosquebradas, como parte de nuestra estrategia de apoyo a la economía local.

Para el año 2024, con la actualización del criterio de selección se pretende asignar una valoración significativa a la adquisición de compras a proveedores, donde las empresas sean lideradas por mujeres y/o minorías, además de la creación de una política de compra transparente que permita fortalecer y apoyar el crecimiento e incorporándolos en nuestra cadena de suministro.





Compromiso adquirido

Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Centralquipos S.A.S BIC obtuvo un 50 % para el año 2023 en la dimensión gobierno corporativo, continuamos en la consolidación de la cultura que queremos transmitir a los colaboradores.

Implementación de las actividades

En el año 2023 y año 2024 seguimos en la construcción del manual para los colaboradores que refleja los valores y expectativas de nuestra sociedad, estableciendo pautas claras y orientadoras en cuanto a nuestras practicas y comportamientos , con el propósito de buscar crear sentido de pertenencia y participación de todos. Es una invitación formal a promover y reforzar la obligación de mantener una conducta y actitud positiva, hacer las cosas correctamente y asegurar que la filosofía de la organización se adhiera a todos.

Igual este manual tendrá como objetivo que los colaboradores y partes interesadas conozcan el interés y las actividades que se desarrollaran encaminadas a los compromisos que se tienen por ser sociedad BIC, políticas, manual, transparencia, y toda información que se considere ser divulgada será compartartida con las partes interesadas.



Compromiso adquirido

Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa

Implementación de las actividades

Para el año 2024 se continua divulgando y socializando de manera interna a todos los colaboradores a través de procesos de inducción y reinducción de Centralquipos S.A.S BIC, por medio de publicaciones en sitio y virtual, además en nuestras redes sociales reiteramos la misión de la organización por medio de videos ilustrativos que son de conocimiento publico para nuestros proveedores, clientes y partes interesadas.





Compromiso adquirido

Establecer una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad

Centralquipos S.A.S BIC obtuvo un 60 % para el año 2023 en la dimensión practicas laborales, comprometidos con seguir desarrollando actividades que nos ayuden a cumplir nuestro compromiso como sociedad BIC

Implementación de las actividades

De manera anual se realiza un análisis salarial en conjunto con gerencias y el aliado estratégico Talento Extremo S.A.S considerando diferentes componentes como lo son: nivel de cargo, experiencia, sede a la cual será vinculada, nivel de responsabilidad y personal a cargo, son evaluados con el fin de garantizar equidad.

Así mismo la empresa buscar realizar aumentos salariales a todos los colaboradores así no exista obligatoriedad legal, manteniendo el compromiso de ofrecer salarios competitivos.

Para el año 2023 Centralquipos S.A.S BIC estableció que el salario mínimo para la empresa seria de \$1'344.000, valor que representa un 3,38% por encima del valor del salario mínimo legal vigente en Colombia para este año.

Continuando con el cumplimiento del compromiso adquirido, la empresa tiene previsto implementar un estudio salarial que ayude a garantizar la equidad interna, salarios justos y competitivos, apoyando el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores.



Compromiso adquirido

Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores.

Implementación de las actividades

En Centralquipos S.A.S BIC contamos con un plan de formación, que nace de las necesidades técnicas de las áreas dentro de la empresa, como también del resultado de las necesidades de la evaluación de desempeño, acompañado de un proceso de plan carrera con algunos colaboradores que están obteniendo empoderamiento según van ganando experiencia y cerrando brechas de conocimiento (en este caso algunos colaboradores han recibido formaciones con instituciones certificadas con el propósito de apoyar el proceso de crecimiento y de adherencias a los cargos que están desempeñando).

Se cuenta también con un plan carrera está en proceso de desarrollo desde el año 2023, hemos clasificado los cargos según la familia de cargo (Operativo, Ejecutivo, Coordinativo, Directivo, Gerencial); tomando en cuenta unas variables como son el dominio del cargo (Aprendiz, Crack, Realizador, Carta García, Inspirador y Crack); antigüedad, responsabilidad directa frente a recursos, impacto del proceso frente a la cadena de valor.



Compromiso adquirido

Ampliar planes de salud y beneficios de bienestar de sus empleados y también diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de sus trabajadores.

Implementación de las actividades

Centralquipos SAS BIC se esfuerza por mantener entornos seguros para todos sus colaboradores procurando el bienestar, seguridad y salud, es por esto, que en 2023 se realizaron actividades con base al plan de bienestar, este consiste en aportar a la vida laboral y personal del colaborador, reafirmando el compromiso con ellos en sus fechas especiales (cumpleaños, grado, matrimonio); contando con convenios para obtener beneficios en descuentos con algunas entidades.



PLAN DE BENEFICIOS

TRABAJO FLEXIBLE

Aplica según las condiciones y posiciones descritas en la política de trabajo flexible.



DÍA LIBRE POR GRADUACIÓN

Se dará un día libre a **todos los colaboradores** y **aprendices** para participar de la graduación de pregrado o posgrado.



DÍA LIBRE POR MATRIMONIO /UNIÓN CIVIL



Se dará un día libre para los colaboradores que realicen la **unión conyugal**, ya sea por la iglesia o por lo civil.

MEDIO DÍA LIBRE POR TU CUMPLE

Válido para **todos los colaboradores** y **aprendices**, con previa autorización del jefe inmediato.



CONTIGO, CUANDO MÁS LO NECESITAS (beneficio exequial)



El cuál aplica solo para el colaborador (el grupo familiar se cobrará por descuento de nómina). Si llegara a suceder la muerte del titular (esposa o padres recibirán un auxilio de \$1.000.000)

CONVENIO DE LIBRANZAS



Cajas de compensación según la sede, Bancolombia y Banco de Bogota.

Aplica para todos los colaboradores

CONVENIO AMERICAN SCHOOL WAY

Descuento de hasta el 35% para curso de inglés a nivel nacional.



Aplica para todos los colaboradores y su grupo familiar

50% DESCUENTO EN CABAÑA PUERTO VELERO

Ciudad: Barranquilla.

El colaborador debe estar dentro de la reserva, 50% dcto según temporada, cupo máximo 5 personas.



Se paga adicional el costo del aseo



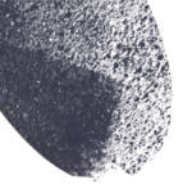


Semana de la seguridad y salud en el trabajo

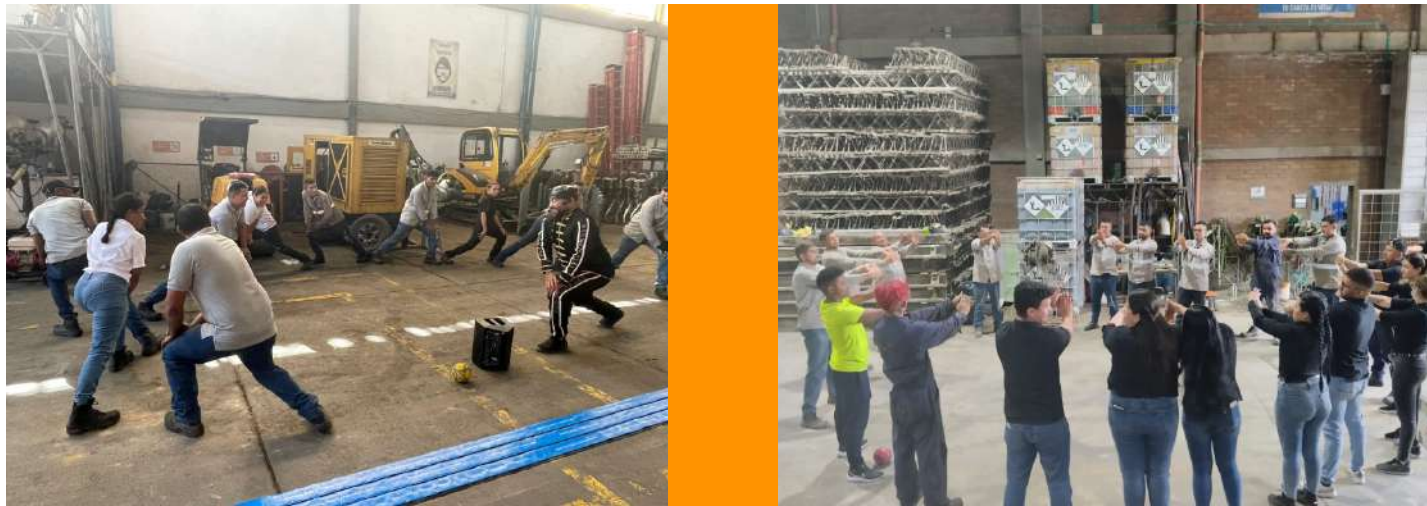
Esta jornada comprendió actividades como pausas activas recreativas y con énfasis osteomuscular en todas las sedes, creando consciencia en los colaboradores sobre la importancia de la prevención de enfermedades laborales y accidentes de trabajo relacionados con su actividad. Dando apertura a esta semana, y siendo conscientes de la importancia de la buena alimentación, se realizó el compartir de un refrigerio saludable con todos los colaboradores dando a conocer sus beneficios. Durante las actividades de la semana de la salud también fueron incluidos temas de salud mental como higiene del sueño, manejo del estrés, stand de masajes, y comunicación asertiva.







De manera trimestral se programó en el año espacios adicionales con actividades enfocadas a la promoción de la actividad física para disminuir el riesgo de padecer enfermedades de tipo cardiovascular y pausas activas para crear conciencia en la importancia de la salud mental con temáticas como: Comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos.





Para el año 2023 se ejecutaron siete programas de gestión SST enfocados a la seguridad y salud en el trabajo que tienen como objetivo principal la promoción, prevención y control de la salud del colaborador, protegiéndolo de los factores de riesgos laborales previamente identificados en la matriz de peligros y realizando seguimiento a las condiciones identificadas.

En el año anterior se contaban con 3 programas , para este se diseñaron e implementaron 4 para un total de 7 programas.



Amor y amistad:

Se recordó la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales y la comunicación en todas las sedes mediante la actividad de “Endulza con buenas palabras”.



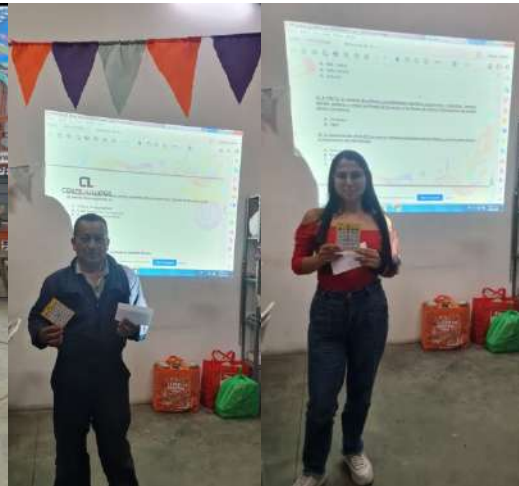
Día de la mujer y del hombre:

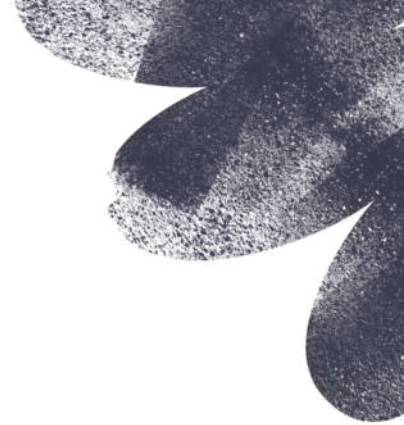
Celebramos esta fecha con nuestros colaboradores deseándoles un día muy especial y entregándoles un detalle.



Bingo

Con el fin de fortalecer la cultura corporativa, nuestras políticas, valores, filosofía, misión y visión se desarrollo un bingo de tal manera que todo esto se diera de manera dinámica e integrara a todos los colaboradores.





Feria del emprendimiento

En el 2023 se llevó a cabo la primera feria del emprendimiento con el objetivo de motivar a los colaboradores a impulsar la cultura emprendedora y dar a conocer sus productos o servicios pudiendo también invitar a los miembros de su núcleo familiar a participar de una jornada que se destacó por su creatividad y espíritu emprendedor.



Fiesta de fin de año

Todos los años tratamos de celebrar el fin de año compartiendo un día de risas, comida, juegos deportivos y tiempo de calidad entre compañeros, culminando así el 2023 dándole la bienvenida a un nuevo año prospero en cada una de nuestra sedes a nivel nacional



Compromiso adquirido

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores

Implementación de las actividades

En centralquijos S.A.S BIC continuamos comprometidos con el bienestar y la calidad de vida de nuestros colaboradores, por lo que contamos con la política de trabajo en casa, se tiene estipulado los puestos de trabajo que pueden realizar trabajo en casa, además que ciertos cargos que por naturaleza del puesto no se puede, la empresa es flexible en situaciones particulares o de calamidad tiene un día de trabajo en casa previamente concertado, (donde la empresa se adecua por ese tiempo, con las herramientas o necesidades que se requiera para poder lograr el trabajo desde casa).



4



Compromiso adquirido

Implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivar a los proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisión de gases efecto invernadero y empleo de energías renovables.

Centralquipos S.A.S BIC obtuvo un 5 % para el año 2023 en la dimensión prácticas ambientales, tenemos un gran reto para subir el porcentaje, y estamos firmemente comprometidos con adoptar nuevas estrategias para desarrollar actividades que nos ayuden a cumplir nuestro compromiso como sociedad BIC.

Implementación de las actividades

En el año 2023 se realizó la implementación de jornadas de reciclaje con el objetivo de dar manejo adecuado de los residuos generados por la empresa CENTRALQUIPOS S.A.S BIC y su aprovechamiento a través del reciclaje con la finalidad de minimizar el impacto negativo en el medio ambiente y la sociedad.



La gestión de residuos aprovechables mediante el reciclaje comprendió las siguientes cantidades en el año 2023:

GESTIÓN DE RESIDUOS

En Centralquipos estamos comprometidos con el medio ambiente

RESIDUOS APROVECHABLES Y PELIGROSOS A LOS CUALES SE LES DIO UNA ADECUADA DISPOSICIÓN FINAL EN EL AÑO 2023

APROVECHABLES



Archivo
177 kg



Plástico (PET)
9,5 kg

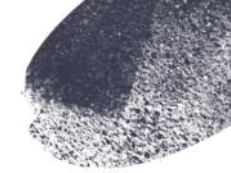



Metales
(chatarra, aluminio)
913,07 TON



Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)
280 kg





Adicional a los 177kg de papel que fue reciclado, en las áreas administrativas se ejecuta la estrategia de hacer uso de las hojas de papel por ambos lados. También se logró dar disposición final a los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) lo cual permite obtener beneficios como cuidado del medio ambiente, reducción en la cantidad de residuos generados y fomento de una economía que se abastece de los residuos.

Contamos con la recolección de tapas plásticas de las botellas para ser enviadas a la fundación Sanar para los niños con cáncer, el cual es un programa de reciclaje que nació como una alternativa de recaudación de fondos para el desarrollo de los programas misionales del objeto social.

Con respecto al ahorro en el consumo de agua y energía, durante el año 2023, teniendo en cuenta que es la primera vez que se realiza esta medición, se inició la toma de datos para en el 2024 establecer una meta y desarrollar estrategias para el ahorro.

La empresa no ha identificado las fuentes de energía renovables en su operación, se pretende para el 2024 identificarlas y realizar un análisis sobre su iniciativa e implementación.



Centralquipos S.A.S BIC nos comprometemos con

- Fortalecer el programa de reciclaje y de reutilización de residuos.
- Documentar las actividades que realicen de las cuales no se cuente con evidencia.
- Definir un procedimiento para rendición de cuentas que dé información sobre el desempeño ambiental de la organización a las partes interesadas.
- Realizar internamente y motivar a los proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisión de gases efecto invernadero y empleo de energías renovables.





Compromiso adquirido

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Centralquipos S.A.S BIC obtuvo un 33% para el año 2023 en la dimensión prácticas con la comunidad, se tiene un gran reto para subir el porcentaje, y estamos firmemente comprometidos con adoptar nuevas estrategias para desarrollar actividades que nos ayuden a cumplir nuestro compromiso como sociedad BIC

Implementación de actividades

Centralquipos S.A.S BIC comprometidos con la comunidad en el año 2023 apoyo el proyecto para la renovación de la estación de bomberos de Zuldemayda en la ciudad de Armenia, liderado por la asociación de Scouts de Colombia, donde pusimos a disposición andamios de tijera y compresor para adecuar y darle nuevo aspecto a la estación.



CENTRALQUIPOS



CENTRALQUIPOS



CENTRALQUIPOS



CENTRALQUIPOS



Centralquipos S.A.S BIC esta comprometido y seguiremos trabajando para que se incentive mucho mas las actividades de voluntariado, y el colaborador se motive a participar activamente de ellas. Sabemos de antemano lo fundamental que es trabajar en alianza y promover el intercambio de recursos y experiencias en pro de la comunidad



Conclusiones

Estamos en una trayectoria constante hacia el logro de establecer acciones continuas ya que se tiene un compromiso como empresa de beneficio e interés colectivo el contribuir al desarrollo profesional de nuestros colaboradores , protección de los derechos laborales , desarrollo sostenible, ambientes de trabajo seguro, y transparencia en nuestras relaciones, trabajando diligentemente para lograr la meta que se ha establecido.

Santiago Giraldo

Gerente

Representante legal

CENTRALQUIPOS S.A.S BIC

